

Bijlage 2 - Programma van eisen

Door het indienen van uw inschrijving voor deze aanbesteding verklaart u onvoorwaardelijk akkoord te gaan met alle eisen en voorwaarden van deze opdracht.

Algemeen	
A	Inkoopstrategie
A1	Voor het 'klikken' wordt gebruikt gemaakt van de op werkdagen op www.theice.com gepubliceerde END-of DAY CAL Settlement- noteringen voor ICEEndexPowerNLBASE en ICE EndexPowerNLPEAK, én ICE-ENDEX DUTCH TTF GAS BASELOAD CAL.
A2	De groothandelsprijzen elektriciteit en gas settlement van ICE Endex worden gepubliceerd rond 17:00h. De AD zal op basis van een -door de inschrijver aangereikte- prijsclickformulier de op basis van dit groothandelstarief en de contractueel vastgelegde marge het leveringstarief vast laten leggen. De opdracht tot vastleggen wordt op de dag van publicatie voor 15:00h aan leverancier aangeboden per email. Als alternatief mag inschrijver ook een handelsplatform aanbieden waarop de Aanbestedende Dienst zelfstandig elektriciteit en gas kan inkopen. De Aanbestedende Dienst hanteert het onderstaande inkoopprotocol. Aanbestedende dienst kan dit onder invloed van marktomstandigheden dan wel aanpassingen in gewenst inkoopvolume aanpassen. Inkoop 2026 100% inkoopvolume op basis van gemiddelde inkoopstrategie lopende van: 5 werkdagen na definitieve gunning tot en met 30 november 2025 Inkoop 2027 100% inkoopvolume op basis van gemiddelde inkoopstrategie lopende van: 1 week na definitieve gunning tot en met 30 november 2026 Het vastleggen van leveringstarieven kan op basis van alle werkdagen behoudens de dagen na week-einde of een feestdag (en Bankholiday) en eventuele grootschalige calamiteiten die een fundamentele invloed hebben op de groothandelsprijzen. De Aanbestedende Dienst zal, op een tijdstip na de aanbesteding, maar niet later dan 01 december voorafgaand aan het jaar van levering aan de inschrijver opdracht geven de leveringstarieven vast te leggen. De intentie is om verlengingen van het contract ruim een jaar voor afloop aan te gaan, zodat ook opvolgende jaren volgens de bovenstaande strategie ingekocht kan worden.
A3	Opdrachtgever behoudt zich, conform artikel 2.18.3 lid b van de Aanbestedingswet 2012, het recht voor om een gedeelte van de leveringen buiten deze aanbesteding om aan te bieden aan andere partijen. Hierbij geldt echter dat de geraamde waarde van deze dienstverlening niet meer dan 20% van de totale waarde mag bedragen.
B	Terug levering
B1	Terug levering is van toepassing. Het kan zowel grootverbruik- als kleinverbruiksaansluitingen betreffen. In het geval van een kleinverbruikersaansluiting zal de op dat moment geldende salderingsregeling van toepassing zijn. Voor grootverbruiksaansluitingen met zonnepanelen geldt de vastgelegde terug leverprijs voor een bepaald kalenderjaar. Bij teruglevering buiten kader salderingsregeling van het totaal inkoopvolume is de vergoeding een ongewogen elektriciteitsprijs per maand op basis van EPEX minus een afslag van € 0,02 per kWh.
C	Nulmeting
C1	Aan het begin van de overeenkomst - al dan niet in samenwerking met opdrachtgever en binnen twee (2) maanden - dient de opdrachtnemer een nulmeting uit te voeren op basis van de opgenomen aantallen die in bijlage 7 zijn opgenomen. Hierbij o.a. het controleren van: • Alle adressen • EAN codes

	• Elektriciteits- en gas standen • Check op volledige switch De opdrachtnemer dient zorg te dragen voor het up-to-date houden van onder andere het adressen- en EAN codes bestand gedurende de contractperiode.
D	Contacten met netbeheerder(s)
D1	De opdrachtnemer dient bij kleinverbruikaansluitingen namens de opdrachtgever contact te hebben met de netbeheerder(s) (zoals Stedin) voor de netaansluitingen, de transportkosten en de systeem-diensten (de zogenaamde ATS-diensten).
E	Muteren
E1	In geval van in- en/of uithuizing en/of sloop, nieuwbouw etc. zullen de wijzigingen ten aanzien hiervan direct worden doorgevoerd.
F	Facturatie
F1	Format • De leverancier dient de factuur te verzenden in het format van de digitale energie e-factuur. Meer informatie over de digitale energie e-factuur is te vinden op: https://energie-efactuur.nl/. • Een factuur mag niet meer dan één aansluiting bevatten. • De leverancier dient de XML factuur via het Peppol netwerk te kunnen aanbieden. Hierbij moet de tenaamstelling op de factuur in stand blijven, maar moet de factuur wel naar het GLN of KVK-adres van Energiemissie gestuurd worden. • XML energie e-factuur heeft een SeeF extension voor aansluitadres. • XML is voorzien van embedded *.PDF • PDF moet worden opgenomen in het XML bestand als 'embedded PDF'. • Er moet de mogelijkheid zijn om de velden BuyerReference en OrderReference in te vullen of leeg te laten. Invulling in overleg met de opdrachtgever.
F2	Kleinverbruik Verbruik Een groot aantal aansluitingen beschikt over een 'slimme' meter. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat bij de jaarafrekening zoveel mogelijk gebruik gemaakt wordt van meterstanden via de 'slimme' meter. De aansluitingen zonder slimme meter worden opgenomen door de opdrachtgever. Opdrachtnemer reikt begin november een lijst aan met locaties waar een meterstand opgenomen dient te worden. Voor aansluitingen waarvan per 31 december geen meterstanden en/of verbruik gegevens zijn ontvangen door opdrachtnemer, worden deze standen door opdrachtnemer berekend op basis van de wel bekende gegevens. Facturatieperioden en tijdstippen De jaarafrekening voor de kleinverbruikaansluitingen vindt plaats per kalenderjaar, waar mogelijk gebaseerd op werkelijk verbruik. Jaarafrekeningen dienen betrekking te hebben op de periode 1 januari tot en met 31 december van ieder jaar, tenzij een aansluiting later dan per 1 januari is aangemeld. In geval van een uithuizing of uitswitch van een individuele aansluiting gedurende het kalenderjaar vindt er binnen maximaal zes (6) weken na het ontvangst van de Mutatie (uithuizing) een eindafrekening van de betreffende aansluiting. Opdrachtgever ontvangt uiterlijk drie (3) maanden na afloop van het kalenderjaar (voor 1 april van ieder jaar) de jaarafrekening.
F3	Grootverbruik Grootverbruik aansluitingen elektriciteit en profiel gas aansluitingen (zng G2C aansluitingen) dienen per maand op basis van werkelijk verbruik achteraf in rekening wordt gebracht, zonder voorschotten.
F4	Algemeen • De kosten in de facturen worden gespecificeerd weergegeven in euro's. • Bij wijziging van facturen vindt er volledige creditering plaats.

	• Facturen worden niet verrekend met eventuele openstaande bedragen. • De jaarnota's en grootverbruik maandnota's dienen minimaal de volgende informatie te bevatten: - Leveringsperiode; - Verbruik hoogtariefuren, laagtariefuren of enkeltarief bij elektra; - Terug levering hoogtariefuren, laagtariefuren bij elektra; - Verbruik kubieke meter bij gas; - (terug)Leveringsprijs per kWh incl. opslag GvO elektra; - Leveringsprijs per m3 incl. opslag CO2 emissierechten gas; - Energiebelasting en heffingskorting; - BTW; - Netwerkkosten; - Verrekende voorschotten; - EAN Code; - Aansluitadres, huisnummer + toevoeging, postcode en plaatsnaam; - Eventueel door afnemer op te geven facturatiecategorieën; - Eventueel door afnemer op te geven routenummer, identificatiecode en/ of referentienummer; - Aanduiding of het verbruik gemeten of geschat is.
F5	Energiebelasting Opdrachtnemer zorgt voor een correcte inning van energiebelasting voor alle aansluitingen. Bij de volgende categorieën wordt – indien van toepassing – op basis van de wetgeving (WMB) de energiebelasting per gemeente over de som van het totale verbruik van de aansluitingen in rekening gebracht: • Openbare Verlichting, • Pompen en rioolgemaal • Verkeersregelinstallaties (VRI) • Marktkasten Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste indeling van de aansluitingen in genoemde categorieën en voor de juiste complexbepaling en aanduiding verblijfsfunctie. Na de gunning zal – in overeenstemming met de opdrachtnemer - nadere informatie verstrekt worden door de contactpersoon van de opdrachtgever. Om te voldoen aan de eisen van de belastingdienst om aansluitingen als complex een te merken, geldt als voorwaarde dat aan de afzonderlijke e-facturen hetzelfde clusternummer is toegekend, zodat uit de administratie blijkt welke leveringspunten tot de aansluiting behoren.
G	Management informatie
G1	Een mutatieoverzicht en/of een totaaloverzicht met EAN codes per aansluiting met bijbehorende gegevens is te allen tijde kosteloos opvraagbaar door opdrachtgever bij opdrachtnemer, echter zal opdrachtgever streven dit te maximeren tot 4 keer een overzicht per jaar. Na aanvraag door opdrachtgever wordt dit overzicht binnen 5 werkdagen door opdrachtnemer aangeleverd aan opdrachtgever. Op dit totaaloverzicht wordt per EAN code minimaal het volgende weergegeven: • Naam, adres, postcode, plaats; • Facturatiegegevens: factuuradres, clusterverdeling/-benaming, verzamelfactuurverdeling en kostenplaatsnummer; • Bij grootverbruik aansluitingen het werkelijke verbruik van het meest recente volledige leveringsjaar waarvan opdrachtnemer de opdrachtnemer is geweest (dit verbruik dient verdeeld te worden over het verbruik gedurende de hoogtariefuren, laagtariefuren en indien van toepassing het enkelverbruik, teruglevering hoogtarief en teruglevering laagtarief); • Bij kleinverbruik aansluitingen met slimme meter het werkelijk jaarverbruik van het meest recente volledige leveringsjaar waarvan opdrachtnemer de opdrachtnemer is geweest; • Bij kleinverbruik aansluitingen zonder slimme meter het standaard jaarverbruik;

	• Profielcode; • Aanwezigheid slimme- en/of telemetriemeter/ -data; • Aansluitcapaciteit; • Type aansluiting; • Meternummer; • Overzicht van mutaties (switch/in-en uithuizing).
G2	Binnen acht (8) dagen na afloop van elke twee (2) maanden, dan wel na ontvangst van meetgegevens van de RNB, draagt de opdrachtnemer zorg voor een digitaal meetbestand van de comptabele meetgegevens in het Excel format welke door de gemeente wordt verstrekt. In het digitale meetbestand worden eventuele teruglevering van elektriciteit aan het openbare net inzichtelijk gemaakt.
G3	Opdrachtnemer levert minimaal twee (2) maal per jaar aan opdrachtgever en/of diens adviseur of gevolmachtigde: een overzicht in Excel-format dat opdrachtgever inzicht geeft in onder andere het gefixeerde volume, de prijs waarvoor het (gedeeltelijke) volume is gefixeerd; voor welke periode en de gewogen gemiddelde prijs die van toepassing is op de betreffende periode. Tevens geeft opdrachtnemer aan (gemachtigde van) opdrachtgever na elk inkoopmoment inzicht in het gefixeerde volume en de gemiddelde gewogen prijs tot aan dat moment. Voor aanvang van ieder leveringsjaar (of zodra 100% is ingekocht) zullen na de totale inkoop de gewogen gemiddelde leveringsprijzen tot stand komen en door opdrachtnemer worden gecommuniceerd.
G4	(Een gemachtigde van) opdrachtgever kan per kwartaal, zonder meerkosten, de beschikking krijgen over de afnamegegevens en een overzicht van aan- en afmeldingen.
H	Communicatie
H1	Bij alle contacten met betrekking tot deze overeenkomst tussen opdrachtgever, diens adviseur en opdrachtnemer is de voertaal Nederlands.
H2	Opdrachtnemer zal bij aanvang van de overeenkomst ten behoeve van en in overleg met opdrachtgever een communicatiemodel en –protocol opstellen.
H3	Opdrachtnemer benoemt specifiek ten behoeve van opdrachtgever een vaste accountmanager (operationeel verantwoordelijke) en een vaste BackOffice medewerker als contactpersoon. Deze contactpersonen zijn rechtstreeks voor opdrachtgever benaderbaar zonder tussenkomst van een call center, een algemeen toegangsnummer of iets dergelijks. Tevens benoemt opdrachtnemer een vaste vervangende contactpersoon in het geval de eerste contactpersoon niet bereikbaar of beschikbaar is. Indien deze contactpersonen veranderen dient opdrachtnemer opdrachtgever (indien mogelijk vooraf) hierover te informeren.
H4	Opdrachtnemer stuurt binnen twee (2) werkdagen minimaal een ontvangstbevestiging van een door opdrachtgever verstuurd e-mail met daarin bijvoorbeeld een vraag, verzoek of opmerking. Bij spoedzaken zal de operationeel verantwoordelijke de eerstvolgende werkdag contact opnemen met opdrachtgever.
H5	Opdrachtnemer zal het initiatief nemen om éénmaal per jaar (of zoveel vaker als noodzakelijk wordt geacht) ten kantore van opdrachtgever over de uitvoering van deze leveringsovereenkomst te spreken. Opdrachtnemer zal minimaal een keer per jaar zorgen voor een contactmoment (in de vorm van een bezoek of een telefonisch gesprek) met opdrachtgever om o.a. de voortgang van de (gewenste) dienstverlening te bespreken.
H6	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het goed monitoren van het verloop van het initiële switchproces (indien van toepassing) en is volledig aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit het niet tijdig aanvragen van de opdrachtnemersswitch - of niet juist reageren op de betreffende berichtenverkeer van de netbeheerder bij het uitvoeren van de benodigde switch. Opdrachtnemer zal - indien van toepassing - opdrachtgever op de hoogte houden van het switchproces (binnen 10 dagen na ontvangen van switchaanvraag). Opdrachtnemer zal wekelijks een rapportage (in Excel) sturen met daarin een overzicht waarin duidelijk te zien is welke aansluitingen succesvol zijn geswitcht naar opdrachtnemer en welke aansluitingen om wat voor reden dan ook (nog) niet zijn geswitcht, inclusief vermelding van de reden van het niet muteren. Opdrachtnemer onderneemt de benodigde acties om de betreffende aansluiting(en) alsnog succesvol zo spoedig mogelijk geswitcht te krijgen.

H7	Opdrachtnemer werkt met gestandaardiseerde digitale in- en uithuizingsformulieren ten behoeve van de mutaties van aansluitingen. Deze wordt gecommuniceerd via e-mail of via een online platform. De opdrachtnemer dient conform onderstaande eisen te handelen: • Na ontvangst van een mutatieverzoek dient de opdrachtnemer binnen twee (2) werkdagen een ontvangstbevestiging te sturen. • Opdrachtnemer controleert of de mutatieverzoek ook de geregistreerde medewerker(s) is van de opdrachtgever. • Binnen 10 werkdagen na sturen van ontvangstbevestiging dient de opdrachtnemer minimaal de volgende acties te hebben uitgevoerd ter afhandeling van het verzoek: - Uitvoeren van controles op de gegevens van de betreffende aansluiting(en) van opdrachtgever. - Uitvoeren van werkzaamheden ter voorkoming van toekomstige mutatieproblemen. - Uitvoeren van acties om betreffende aansluiting(en) correct en zo spoedig als mogelijk te muteren. • Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor tijdige informatieverstrekking aan de betreffende opdrachtgever over de stand van zaken Go/ no Go. Bij een 'no Go' geeft opdrachtnemer aan wat de reden hiervoor is.
H8	Een gevolmachtigde medewerker van opdrachtgever kan met de vaste contactpersoon c.q. contactteam tradingfloor van opdrachtnemer gesprekken in de Nederlandse taal voeren.
H9	Opdrachtnemer zal zorgen voor het informeren van de gevolmachtigde medewerker / contractbeheerder van de opdrachtgever als er sprake is van veranderingen in onder andere de gereguleerde tarieven, in de regelgeving, de subsidies en/of de fiscale regelingen e.d. die te maken hebben met de levering van gas of de diensten van Gasunie, als redelijkerwijs kan worden verondersteld dat de veranderingen van betekenis zijn voor opdrachtgever.
H10	Partijen zijn gerechtigd hun geheel van rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst over te dragen aan hun dochter- of groepsmaatschappij- en in de zin van artikel 2:24a, respectievelijk, 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dan wel aan een verzelfstandigd bedrijfsonderdeel, mits de kredietwaardigheid van de betreffende dochter- of groepsmaatschappij of dat verzelfstandigd bedrijfsonderdeel minstens gelijkwaardig is aan die van de overdragende partij. De overdragende partij garandeert jegens de andere partij dat de overnemende partij garandeert te voldoen aan alle gestelde voorwaarden in de overeenkomst, waaronder bijvoorbeeld dat deze beschikt de volledige erkenning als programmamaverantwoordelijkheid indien de overdragende partij de leverancier is.
H11	Minimaal drie (3) maanden voor het verstrijken van de overeenkomst dient de opdrachtnemer zijn/haar actuele data met betrekking tot de huidige overeenkomst over te dragen aan de opdrachtgever.
Elektriciteit	
I	Leveringseisen elektriciteit
I1	De geleverde elektriciteit moet voorzien zijn van garanties van oorsprong (GvO) "Nederlandse wind en/of zon".
I2	De feitelijke geleverde hoeveelheid elektriciteit zal worden vastgesteld door opdrachtnemer aan de hand van eigen metingen, slimme meters en gegevens van het meetbedrijf.
I3	Voor de gegevens die in het bezit zijn van de netbeheerder en die voor de levering van elektriciteit door opdrachtnemer noodzakelijk zijn, zal opdrachtnemer (namens opdrachtgever), zelf zorgdragen voor het tijdig verkrijgen van deze gegevens. Opdrachtnemer vergewist zich zonder dat daaraan voor opdrachtgever kosten zijn verbonden, van de juistheid van de meting en het tijdig verkrijgen van de meetgegevens bij de netbeheerder, onder andere ter bepaling van de omvang van de levering.
I4	Het is opdrachtgever verboden handelingen te verrichten of te doen verrichten, waarvan opdrachtgever wist of had moeten weten dat hierdoor de omvang van de levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen waardoor het normaal functioneren van de meetinrichting wordt verhinderd.

I5	Indien opdrachtnemer buiten haar toedoen niet tijdig de beschikking krijgt over de verbruiksgegevens of indien bij het opnemen van de meter dan wel bij het verwerken van de verbruiksgegevens een kennelijke fout is gemaakt, mag opdrachtnemer de omvang van de levering schatten. De schatting vindt plaats volgens de historische gegevens van de desbetreffende maand voor zover deze verkregen zijn door daadwerkelijke opname van de meterstand, dan wel uitlezing op afstand van de slimme meter. Echter, deze eis geldt onverminderd de plicht van opdrachtnemer om alles in het werk te stellen om meetgegevens aangeleverd te krijgen. Oftewel de opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting om de meetgegevens aangeleverd te krijgen.
I6	Opdrachtnemer heeft het recht om correcties in belastingen, toeslagen en heffingen alsmede eventuele toekomstige heffingen of andere kostenverhogende maatregelen die verband houden met de levering en die krachtens een besluit van de overheid noodzakelijk zijn, door te belasten aan opdrachtgever.
I7	Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer kunnen bij twijfel over de juistheid van de meting verlangen dat de meetinrichting wordt onderzocht. De kosten van het onderzoek zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht, tenzij de kosten voor onjuistheid van de meter voor rekening van het betreffende meetbedrijf komen.
I8	Indien uit onderzoek van de meetinrichting blijkt dat de afwijking van de meetinrichting groter is dan toegestaan conform 'de meetcode' van de Dienst uitvoering en Toezicht Energie (DTe), stelt opdrachtnemer de omvang van de levering vast aan de hand van de uitkomst van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd doch ten hoogste over een tijdvak van twaalf maanden of over de looptijd van het contract, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke meetinrichting.
I9	Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de levering is opdrachtnemer bevoegd de omvang van de levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van opdrachtnemer staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf dient: • De omvang van de levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar of, de gemiddelde omvang van de levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak of, een ander billijke maatstaf. • Voor zover de omvang kan worden vastgesteld met behulp van meetgegevens verkregen door daadwerkelijke opname van de meterstand dan wel verkregen door op afstand uitgelezen slimme meters. De uiteindelijke maatstaf voor het vaststellen van de levering zal in overeenstemming met opdrachtgever worden bepaald.
I10	Opdrachtnemer neemt de programmaverantwoordelijkheid voor de aansluitingen van opdrachtgever volledig over. Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever voor zogeheten kosten van onbalans, ontstaan als gevolg van afwijkingen tussen het geraamde elektriciteitsverbruik per dag en per uur en het werkelijke elektriciteitsverbruik per dag en per uur.
Gas	
J	Leveringseisen gas
J1	De opdrachtnemer heeft een plicht tot het leveren van gas. Gas moet continu worden geleverd op het leverpunt. De levering is conform alle eisen die ter zake in de aardgaswet en alle overige op basis daarvan vastgestelde regelingen zijn gesteld.
J2	Voor zover nodig werkt afnemer/opdrachtgever eraan mee dat de netbeheerder respectievelijk de net-eigenaar op wiens net afnemer/opdrachtgever is aangesloten, de opdrachtnemer daartoe alle ter zake voor hem relevante gegevens kan verstrekken. Tenzij anders overeengekomen staat afnemer/opdrachtgever opdrachtnemer toe tot het opvragen van de gasverbruik gegevens bij de verantwoordelijke netbeheerder gas.
J3	De opdrachtnemer dient te voldoen aan de geldende voorschriften en eisen uit de Gas- en Elektriciteitswet.
J4	Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever voor zogeheten kosten van onbalans, ontstaan als gevolg van afwijkingen tussen het geraamde gasverbruik per dag en per uur en het werkelijke gasverbruik per dag en per uur.
J5	Opdrachtnemer zal de transportcontracten/leveringscapaciteiten van de totale hoeveelheid te leveren aardgas zoveel mogelijk bundelen.

J6	Levering dient te geschieden op het van toepassing zijnde gasontvangststation op het gastransport-net.
J7	De opdrachtnemer zal ter zake van de aansluiting en het transport naar het (de) aansluitpunt(en), tijdig aansluit-transportovereenkomsten aangaan met de netbeheerder, welke aansluit-transportovereenkomst niet geschorst, opgezegd, beëindigd of ontbonden zal worden zolang de overeenkomst niet is beëindigd.
J8	In de gevallen, waarin de netbeheerder conform de aansluitovereenkomst gas het transport van gas mag onderbreken of beperken, is de opdrachtnemer bevoegd gedurende de tijdsduur van die beperking of onderbreking zijn leveringsplicht op tescorten.
J9	De opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de gasaansluiting aan de ter zake geldende voorschriften voldoet. De opdrachtnemer draagt er tevens zorg voor dat zijn installatie is aangesloten op het net van het gastransportbedrijf.
J10	De opdrachtgever staat ervoor in dat zijn gasinstallatie voldoet aan de daarvoor geldende wettelijke en andere eisen en voorschriften zoals bedoeld in de Gaswet.
J11	De meetinrichtingen dient te voldoen aan de voorwaarden die gesteld zijn door de netbeheerder en de opdrachtnemer.
J12	De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de door de opdrachtnemer ter zake gemachtigde personen te allen tijde toegang hebben tot de meetinrichting. De opdrachtgever draagt er voorts zorg voor dat de meetinrichting steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen.
J13	Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel opdrachtgever als opdrachtnemer verlangen dat de meetinrichting door een onafhankelijke derde wordt onderzocht.
J14	Indien uit onderzoek van de meetinrichting blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan stelt de opdrachtnemer de omvang van de levering vast aan de hand van uitkomst van het onderzoek.
J15	Indien opdrachtnemer ingeschreven staat in het aansluitregister van een netbeheerder als opdrachtnemer van opdrachtgever en buiten de contractueel overeengekomen periode gas levert, of heeft geleverd aan opdrachtgever, is opdrachtnemer gerechtigd voor het aldus geleverde gas het overbruggingsstarief van opdrachtgever in rekening te brengen.
J16	Indien op enig moment de regionale netbeheerder het profiel van een aansluiting wijzigt van profiel-aansluiting naar uur-bemeterde aansluiting of van uur-bemeterde aansluiting naar profiel-aansluiting, dan is opdrachtnemer gerechtigd de leveringsovereenkomst en prijssystematiek overeenkomstig aan te passen.
J17	Opdrachtnemer heeft de verantwoordelijkheid om de dagelijkse productie, het transport en het verbruik van aardgas te plannen. Deze planning moet in de vorm van programma's aan de landelijke netbeheerder bekend gemaakt worden. De opdrachtnemer vervult de taak van shippersverantwoordelijke uit naam van de opdrachtgever.
J18	De opdrachtnemer zal de volledige shippersdiensten uitvoeren conform de Gaswet en de daaruit voortvloeiende voorschriften/ (technische) codes van de Dienst uitvoering en toezicht Energie (DTe). De Opdrachtnemer treedt tijdig in overleg met de opdrachtgever voor het bepalen en optimaliseren van de parameters nodig voor een zo financieel voordelig mogelijke uitvoering van de shippersdienst. In geval de opdrachtgever of voor haar, het meetbedrijf en/of regionale netbeheerder, niet tijdig de meetgegevens aanlevert, alsmede in geval van storingen in communicatieverbindingen, of in apparatuur of programmatuur van partijen, die het uitvoeren van de shippersdiensten in redelijkheid belemmeren, zal opdrachtnemer de shippersdiensten naar beste weten uitvoeren, zo nodig op basis van schattingen.
J19	De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de switchaanvraag van alle deelnemende aansluitingen. Daarnaast is de opdrachtnemer verantwoordelijk voor een goede en tijdige (binnen 10 dagen na switchaanvraag) informatieverstrekking aan de opdrachtgever over de stand van zaken switch / no switch. Bij no switch geeft de opdrachtnemer aan wat de reden hiervoor is.
Milieueisen	
K	Milieutool. Geselecteerde criteria uit de MVI-criteriatool (www.mvicriteria.nl).
K1	Elektriciteit - Hernieuwbare energie dient afkomstig te zijn uit Nederland: • 100% van de hernieuwbare elektriciteit die wordt ingekocht dient te zijn voorzien van garanties van oorsprong (GvO) uit Nederland. Mogelijke bewijsmiddelen:

	Garantie van oorsprong (GvO) voor de hernieuwbare elektriciteit uit Nederland (via VertiCer) of gelijkwaardig.
K2	Elektriciteit - Hernieuwbare energie dient afkomstig te zijn uit bepaalde bronnen (wind, zon en/of biomassa): 100% van de hernieuwbare elektriciteit die wordt ingekocht dient afkomstig te zijn uit energiebron zon, wind en/of biomassa. - Als de opdrachtnemer een claim voert over de specifieke herkomst van een product, bijvoorbeeld een bepaald windpark, een specifieke windmolen of installatie, wordt deze geborgd door een overeenkomstig volume afgeboekte Garanties van Oorsprong. Mogelijke bewijsmiddelen: - Garantie van oorsprong (GvO) voor de hernieuwbare elektriciteit (via VertiCer) of gelijkwaardig.
K3	Gas - Volledige compensatie broeikasgassen fossiel gas: - De door het gasgebruik van de inkopende organisatie vrijgekomen broeikasgassen worden voor 100% gecompenseerd. De CO₂-reductie dient te zijn gerealiseerd conform de richtlijnen van de CDM-methodologie, of een gelijkwaardige methodologie. Het Clean Development Mechanism (CDM) stelt eisen aan het vastleggen van de uitgangssituatie en aan de monitoring van een CDM mitigatie project met als doel de hoeveelheid Certified Emission Reductions (CER's) veroorzaakt door het project te bepalen. Deze methodologie is ook van toepassing op Verified Emission Reductions (VER's) en Emission Reduction Units (ERU's). Certificaten die aan de volgende eisen voldoen, worden gehonoreerd: - het project brengt geen schade toe, in naleving van de UN Millennium Development Goals; - het project draagt bij aan duurzame ontwikkeling; - het project betreft alle relevante belanghebbenden; - er is daadwerkelijk sprake van broeikasgasreductie en/of het vastleggen van CO₂; - het project moet voldoen aan alle relevante lokale en internationale wet- en regelgeving; - het project is transparant; - de projectvoortgang moet worden bewaakt, gerapporteerd en geverifieerd door een onafhankelijke partij gedurende de gehele certificeringsperiode. Onder compensatie wordt verstaan: het compenseren van vrijgekomen broeikasgassen (vertaald naar CO₂-equivalenten) door het vastleggen van CO₂ in bomen of het voorkomen van CO₂-uitstoot door het investeren in duurzame energie en/of energiebesparing. Er worden geen nadere eisen gesteld aan de wijze van compensatie. Gebaseerd op het monitoringprotocol van de Nederlandse emissie-autoriteit wordt de CO₂-emissie als gevolg van het verbranden van aardgas als volgt berekend: $E_{CO_2} = B_{aardgas} * 31,65 * 10^{-6} * 56,1 * 0,995.$ Hierin is: E_{CO_2} : de emissie, in ton CO₂ / j $B_{aardgas}$: het aardgasverbruik, in Nm³ / j De emissie van aardgas bedraagt 1,767 ton CO₂ per 1000 Nm³ aardgas. Mogelijke bewijsmiddelen: - Gold Standard certificaat, of gelijkwaardig certificaat; - CO₂-credits waarvoor de CO₂-reductie is gerealiseerd conform de richtlijnen van de CDM-methodologie; - Of gelijkwaardig. Bijbehorende contractbepaling: - De opdrachtnemer dient zijn contract met een aanbieder van CO₂-emissierechten te overleggen, waarmee wordt aangetoond dat het gasgebruik van de inkopende organisatie door de opdracht-

	nemer voor 100% wordt gecompenseerd. Indien opdrachtnemer nog niet beschikt over een dergelijk contract voor de compensatie van broeikasgassen, dient hij deze uiterlijk binnen 6 maanden na ingangsdatum van de overeenkomst te hebben afgesloten.
Webportal	
L	De inschrijver dient een webportal ter beschikking te stellen. Onderstaande betreft de eisen die minimaal gesteld worden aan de webportal.
L1	Opdrachtgever kan via webportal online mutaties doorgeven.
L2	Opdrachtgever kan via webportal meterstanden doorgeven.
L3	Via webportal geeft opdrachtnemer de opdrachtgever inzicht in alle (actieve en inactieve) aansluitingen, inclusief inzicht per facturatiegroep.
L4	Opdrachtnemer geeft toegang via webportal tot verbruiksdata en historische meterstanden per aansluiting gedurende de contractperiode.
L5	Opdrachtnemer geeft toegang tot verzonden nota's gedurende de contractperiode.
L6	Op aanvraag van opdrachtgever kunnen alle gevraagde gegevens - inclusief bovenstaande omschreven zaken - tevens in Excel aangeleverd worden door de opdrachtnemer.
L7	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat alle mutaties binnen 24 uur verwerkt en zichtbaar zijn in webportal.
L8	Er zijn geen kosten, zoals abonnement, servicekosten e.d. aan verbonden tot het gebruiken van de webportal door de opdrachtgever.
L9	Er zijn geen restricties ten aanzien van autoriseren van het aantal gebruikers die toegang hebben tot de webportal.
L10	Opdrachtnemer is in staat om - indien nodig - maatwerk te leveren in de webportal.
L11	Na einde contractperiode heeft de opdrachtgever minimaal 12 maanden toegang tot webportal c.q. toegang tot alle gegevens zoals die hierboven zijn beschreven.
Eisen prijsinvalformulier (bijlage 5)	
M	Elektriciteit prijsinvalformulier (bijlage 5)
M1	Inschrijver dient één bedrag op te geven voor de opslag op de PEAK en OFFPEAK prijzen waarin de prijs voor de verduurzaming (GvO's), zoals beschreven, is verwerkt. De opslag voor de PEAK en OFFPEAK en de prijs voor de verduurzaming gelden voor de gehele contractduur en zijn inclusief alle in dit aanbestedingsdocument genoemde voorwaarden. De bedragen zijn in €/MWh, afgerond op drie decimalen. - De aanbidding voor biedparameter 1 en 2 dient een opslag/afslag (in euro's en afgerond op maximaal drie cijfers achter de komma) te zijn op de groothandelsmarkt als gepubliceerd door ICE-ENDEX end-of-day rond 17:00h. - Per biedparameter dient er één prijs voor de jaren 2026 en 2027 aangeboden te worden. - Het enkeltarief voor aansluitingen met een enkele meter wordt berekend met deze formule: $\text{enkel} : 0,6 * \text{leveringsprijs Peak-uren} + 0,4 * \text{leveringsprijs Off-peakuren}$ - Het volume van de aansluitingen met een enkele meter is verdisconteerd in het PEAK en OFFPEAK volume (zie bijlage 7). - De geoffreerde biedparameters zijn 'all-in tarieven' en derhalve inclusief de kosten van het dragen van de programmaverantwoordelijkheid, de vergoeding voor onbalans, vastrechtkosten, administratiekosten, redemptionkosten, handling, informatievoorziening, switchkosten, rapportage evt. toegang tot webportal en dergelijke. Er mogen gedurende de leveringsovereenkomst géén andere kosten in rekening gebracht worden. - De prijzen voor de GvO's waarvan de elektriciteit opgewekt is in Nederland uit Wind en Zon dienen "all-in" prijzen betreffen, oftewel inclusief kosten voor redemption en andere administratieve kosten. - De geoffreerde biedparameters zijn exclusief belastingen (BTW, Energiebelasting en/of andere directe of indirecte belastingen en/of heffingen van overheidswege), de transportkosten, de kosten van het meetbedrijf en de kosten voor de aansluitdienst van RNB.
N	Gas prijsinvalformulier (bijlage 5)
N1	De voorwaarden voor de gevraagde levering 100% van de aardgasbehoefte te compenseren met CO ₂ gecompenseerd gas middels VER's Gold Standard en/of vergelijkbare certificering voor het totale contractvolume:

	• De inschrijvers dienen een aanbieding te maken voor de levering van aardgas voor de toeslag op de groothandelsprijs van ICE-Endex TTF. Voor aardgas dient de inschrijver uit te gaan van de conversie van Endex-TTF settlement notering van €/MWh naar €/Nm3 van 0,9769. • De opslag heeft in de uitvoering van de overeenkomst betrekking op fixaties op basis van TTF Endex. • Per biedparameter dient er één prijs voor de jaren 2026 t/m 2029 aangeboden te worden. • De geoffreerde biedparameters zijn 'all-in tarieven' en derhalve inclusief de kosten voor profielrisico, flexkosten, balanceren, het dragen van de programmaverantwoordelijkheid, onbalanskosten, alle opslagen/marges, ask-settlement spread fee(s) (ongeacht wanneer (delen van) het contractvolume gefixeerd wordt, dienstenprijs bij capaciteitsaansluitingen, bij profielaansluitingen inclusief de landelijke transportkosten (zijnde de volledige regiotoeslag inclusief exit- en connectionkosten) en alle andere niet nader in deze leveringsovereenkomst genoemde kosten. Ofwel er mogen gedurende de Leveringsovereenkomst géén andere kosten in rekening gebracht worden. • De geoffreerde biedparameters zijn exclusief belastingen (BTW, Energiebelasting, ODE en/of andere directe of indirecte belastingen en/of heffingen van overheidswege), en exclusief bij grootverbruik aansluitingen de transportkosten (exit- en connectief), de kosten van het meetbedrijf en de kosten voor de aansluit- en transportdiensten van RNB. • Er zullen naast deze biedparameters geen vastrecht c.q. administratiekosten, rapportage evt. toegang tot webportal en dergelijke in rekening worden gebracht. • De prijzen voor de CO₂ credits zijn "all-in" prijzen, oftewel inclusief kosten voor handling en andere administratieve kosten.
--	--